

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22» г. Брянска
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте МБОУ СОШ №22 в соответствии с количеством, установленным нормативно – правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ.	В течение 3 месяцев	Зам. директора по УВР Бирюкова Н.И., ответственный за ведение сайта ОУ Гаева Г.М.	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ, приведено в соответствие с количеством, установленным нормативно-правовыми актами.	1 полугодие 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.) Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, косметический ремонт и пр.) Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте	В течение года 1 полугодие 2022 года	Директор МБОУ СОШ №22 Касаминский К.В.	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.). Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте	1 полугодие 2022 года 1 полугодие 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Разместить на здании учреждения рельефные и силуэтные указатели. Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов. Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2 полугодие 2022 года	Директор МБОУ СОШ №22 Касаминский К.В., Завхоз Демина Г.В.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года

	Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.				
	Оборудовать кнопку вызова. Организовать дистанционный доступ к месту предоставления услуг.	1 полугодие 2022 год	Директор МБОУ СОШ №22 Касаминский К.В., Завхоз Демина Г.В.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	1 полугодие 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	1 полугодие 2022 года	Директор МБОУ СОШ №22 Касаминский К.В., Психолог школы Стокласко О.А.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	1 полугодие 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор

К. В. Касаминский

